

Положение о Порядке предоставления гарантий на стоматологические услуги**Общие положения**

Настоящее Положение вместе с Договором на оказание платных стоматологических услуг, Приложениями к договору, другими договорами и локальными актами, регулирует гарантийные обязательства и обязательства по срокам службы Клиники перед Пациентом при оказании платных медицинских (стоматологических) услуг. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей", Гражданского кодекса РФ, ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ, Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".

Основные термины и определения

Гарантийный срок – это период, в течении которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, Пациент вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другого изделия из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданное ему исполнителем изделие; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента оказания услуги и подписания акта выполненных работ.

Срок службы - это период в течение которого Исполнитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Срок службы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия результата работы Пациентом, т.е. с момента окончания комплексной стоматологической помощи.

Гарантии в медицине

Гарантии в медицине разделяются на две группы: **безусловные**, или обязательные; **прогнозируемые** - определяемые с учетом обстоятельств лечения и условий сохранения достигнутых результатов.

1) **Безусловные (обязательные) гарантии** в стоматологии даются пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий, поскольку они соответствуют медицинским канонам, требованиям, предъявляемым к медицинским учреждениям и врачам, а также отвечают законам по охране здоровья граждан и защите прав потребителей.

2) **Прогнозируемые гарантии** - это предвидение врачом определенных результатов лечения, с учетом выявленных в данной ситуации обстоятельств, имеющегося у него опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов. На стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат (пломба, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы), прогнозируемые гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы.

Обязательные гарантии

Исполнитель при оказании платных медицинских стоматологических услуг гарантирует:

- безопасность- обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в Клинике проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне нормами правилами), а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;
- предоставление полной достоверной и доступной информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей, зубных техников и медицинских сестер;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматолога;
- мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;
- проведение контрольных осмотров - по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- проведение профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом;
- динамический контроль процесса и результатов оказания медицинских услуг;
- достижение показателей качества медицинских услуг и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий Пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

Совокупность указанных обязательных гарантий, обеспеченных Клиникой, создает предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.

Прогнозируемые гарантии.

На стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат (пломба, зубная коронка, зубной протез), прогнозируемые гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока.

В случаях, когда ввиду спецификации стоматологической работы (услуги) невозможно определить гарантийные сроки, стоматолог устанавливает и разъясняет пациенту процент успешности лечения в каждом конкретном случае. При выявлении после такого лечения недостатков работа будет переделана (лечение будет проведено повторно), если компетентные лица, экспертная комиссия установит вину врача (неправильный диагноз, нарушение технологии лечения и т.п.). Таким образом, стоматолог устанавливает прогнозируемые гарантии либо в виде сроков (гарантийные сроки и сроки службы), либо в виде процента вероятности успешности лечения.

Стоматологические услуги, на которые невозможно установить гарантийные сроки.

Указанные ниже медицинские услуги не имеют гарантийных сроков в связи с тем, результат их выполнения в значительной степени зависит от реакции организма, которую невозможно предсказать. Однако, мы достоверно можем установить границы и вероятность рисков развития возможных осложнений, следовательно, при соблюдении определенных условий, гарантировать качество их выполнения.

К числу таких медицинских услуг относятся: профессиональная гигиена полости рта; временная пломба; все виды ортодонтического лечения; дентальная имплантология и хирургическая подготовка к установке дентальных имплантатов (синуслифтинг, остеопластика и т. д.) хирургические операции (резекция верхушек корня, удаление зуба и др.); эндодонтическое лечение; на зубы, эндодонтически ранее леченные в других клиниках; на зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией, а также на зубы, леченные ранее в других клиниках по поводу аналогичных заболеваний; пломбы при разрыве зуба более чем на 50 %, т.е. имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования; лечение воспаления десны; операции на пародонте; отбеливание зубов; герметизация фиссур;

Обстоятельства определяющие гарантии

При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы или процента вероятности успешности лечения) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

- состояние общего здоровья Пациента (наличие у пациента таких болезней как: онкология, сахарный диабет, гепатит, аутоиммунные заболевания, заболевания крови, заболевания щитовидной железы, заболевания центральной нервной системы и др.);
- клиническая ситуация в полости рта Пациента (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или возможность рецидивов имеющихся заболеваний и др.);
- в отдельных сложных случаях, при согласии Пациента, лечение или протезирование может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении;
- особенности профессиональной деятельности Пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

Отмена гарантийных сроков и сроков службы

Гарантии не распространяются на следующие случаи:

- Пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической (ортопедической) помощью в любое другое медучреждение. Исключение составляют те случаи, когда пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.;
- Пациент в процессе лечения, или течения срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;
- Пациент по неуважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на прием к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты;
- Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проводимых 1 раз в 6 месяцев, проведение профессиональной гигиены, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д. в соответствии с установленными стандартами);
- Если после лечения в период действия гарантии у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов или лечение других заболеваний);
- Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результат лечения;
- Естественный износ матриц съемных протезов;
- Пациент был предупрежден лечащим врачом о других случаях отсутствия у клиники возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение, с соответствующей записью в амбулаторной карте;
- В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований (при условии информированности о них Пациента), Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

Гарантийные сроки и сроки службы по видам стоматологических работ

Услуги по терапевтической стоматологии

К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний: кариеса, пульпита и периодонтита зубов, услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/коррекция пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов под протезирование.

Гарантийные сроки и сроки службы на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинают действовать с момента завершения лечения конкретного зуба. При лечении кариеса, некариозных поражений зуба и в косметической стоматологии признаком окончания лечения является постановка постоянной пломбы (реставрации).

Эндодонтическое лечение.

Опыт стоматологов-терапевтов Клиники показывает, что первичное эндодонтическое лечение эффективно в 95-98% случаев, в то время как повторное — в 85-90% случаев. Возможность проведения повторного эндодонтического лечения зависит как от анатомических особенностей корневых каналов и состояния здоровья пациента, так и от ранее проведенного лечения: наличия и возможности извлечения вкладок, штифтов, состояния стенок каналов и использованного пломбировочного материала. В ряде случаев проводится диагностическое препарирование и изучение корневой системы с помощью компьютерной томографии и с целью оценить возможность качественного эндодонтического лечения. При первичном эндодонтическом лечении пульпита (при обработке и пломбировании корневых каналов) пациентам гарантируется: адекватное обезболивание современными анестетиками, их индивидуальный подбор; определение рабочей длины корневого канала (измерение длины канала с помощью апекс-локатора); качественная механическая и медикаментозная обработка канала; плотная равномерная obturation (пломбирование) канала до верхушки корня; рентгенологический (радиовизиографический) контроль на этапах лечения.

Сроки службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании терапевтической помощи (постановка пломб, эстетическая реставрация)

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Кариес на жевательной поверхности зуба	1 год	2 года
2	Кариес на контактной поверхности премоляров, моляров	1 год	2 года
3	Кариес на контактной поверхности резцов с разрушением угла коронки; кариес в пришеечной области	6 месяцев	1 год
4	Покрывание пломбировочным материалом вестибулярной, пришеечной поверхности зубов всех групп	6 месяцев	1 год
5	Восстановление коронки зуба/ пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	2 года
6	Адгезивные протезы	6 месяцев	1,5 года
7	Первичное эндодонтическое лечение	1 год	1 год
8	Шинирование зубов	6 месяцев	1 год
9	Временная пломба из материалов химического отверждения	1 день	1 месяц
10	Временная пломба из материалов химического отверждения светотверждаемого композита	2 недели	6 месяцев

При желании пациента выполнить работу по определенной им схеме при отсутствии четких медицинских показаний, врач имеет право установить гарантийный срок 1 день, предварительно известив об этом Пациента.

Услуги по ортопедической стоматологии

К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов и (или) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

К постоянным ортопедическим конструкциям относятся: металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции; безметалловые коронки (прессованная керамика, коронки из диоксида циркония, виниры); частичные съемные протезы, полные съемные протезы, условно-съемные протезы; бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантатах);

К временным ортопедическим конструкциям относятся: временные композитные или металлокомпозитные коронки, а также их комбинации с опорой на естественные зубы или имплантаты, изготовленные внутриклиническим или лабораторным методом; временные замещающие протезы на этапах лечения, изготовленные внутриклиническим или лабораторным методом.

Согласно закону о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические работы. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги лечащий врач обязательно сообщает Пациенту с записью в амбулаторной карте.

До момента фиксации ортопедической конструкции Пациент имеет право требовать переделки/ коррекции по причинам:

- неверно подобран цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;
- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

Сроки службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании ортопедической помощи

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
Культевые вкладки			
1	Из металла	1 год	2 года
2	Из циркония	1 год	3 года
Коронки			
3	Из пластмассы	2 недели	6 месяцев
4	Из металлокерамики	1 год	2 года
5	Из диоксида циркония, Еmax (коронки, виниры, вкладки inlay, onlay, overlay)	1 год	3 года
6	Керамические, цельнокерамические протетические конструкции с опорой на дентальные имплантаты	1 год	3 года
7	Коронки цельные из НХС/КХС	1 год	2 года
8	Адгезивные протезы	6 месяцев	1 год
9	Мостовидные протезы из металлокерамики	1 год	2 года
10	Мостовидные протезы из диоксида циркония	1 год	3 года
Съемные/условно-съемные протезы			
11	Бюгельные протезы	1 год	2 года
12	Частичные съемные протезы	6 месяцев	1 год
13	Полные съемные пластиночные протезы	6 месяцев	1 год
14	Постоянные протезы с опорой на имплантаты	1 год	2 года
15	Элементы съемных протезов, замки, кламмеры, фиксирующие бабки, опорно-удерживающие абатменты имплантатов	6 месяцев	3 года
Временные конструкции			
16	Временная коронка, изготовленная лабораторным путем	6 месяцев	6 месяцев
17	Временная коронка, изготовленная клиническим путем	2 недели	3 месяца
18	Временные коронки и протезы с опорой на имплантаты	6 месяцев	6 месяцев

Указанные ниже сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений. В период срока гарантии и срока службы замена матриц замковых креплений осуществляется на возмездной основе.

В период срока гарантии и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования сокращаются на 50%;

При нарушении графиков профилактических осмотров (1 раз в 6 месяцев), либо сроков, предусмотренных планом лечения, гарантийный срок прекращается и не возобновляется.

Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные в установленный срок, то дальнейшая ответственность с Исполнителя снимается. Срок замены временных конструкций на постоянные в каждом конкретном случае устанавливается индивидуально лечащим врачом, сообщая эти сроки Пациенту с записью в амбулаторной карте.

Современные методики протезирования и реставрации зубов также не позволяют установить гарантийный срок при наличии следующих клинических условий и состояний:

- подвижность зубов, различные формы пародонтита, пародонтоза. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболеваний десен;
- тяжелая патология прикуса (травмирующий глубокий прикус, перекрестный прикус и т. д.) при отказе от ортодонтического лечения;
- мышечно-суставная дисфункция (бруксизм и т. д.) при отказе от ортодонтического и/или гнатологического лечения;
- перимплантит в области имплантатов, установленных ранее в другом лечебном учреждении;
- рецессия десны в области имплантатов возникшая после их установки и/или протезирования в другом лечебном учреждении.

Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются на:

- починку протетических конструкции после окончания гарантийного срока;
- фиксацию и починку протетических конструкций, выполненных в другой Клинике.

Гарантийный срок на протезирование своих зубов и дентальных имплантатов начинается действовать с момента установки протетических конструкций и реставраций во рту пациента, что подтверждается записью в амбулаторной медицинской карте.

Гарантии имеют свою силу только в том случае, если ортопедическая конструкция на имплантатах изготовлена врачами нашей Клиники, если же имплантаты поставлены в условиях нашей Клиники, а протезирование на имплантате(ах) проведено в другом лечебном учреждении, никакие гарантии на установленный(е) имплантат(ы) не распространяются.

А также если протезирование проводится в условиях нашей Клиники на имплантатах, установленных в другом лечебном учреждении, никакие гарантии на установленную ортопедическую конструкцию не распространяются.

Установка имплантатов

Стоматологическая имплантация – это метод вживления искусственного корня (имплантата) в костную ткань верхней или нижней челюсти. Имплантаты используются в качестве опор, на которые фиксируются либо коронки (полноценно заменяющие утраченные зубы), либо зубные протезы (съемные, бюгельные, мостовидные).

Гарантийный срок на конструктивные элементы имплантата предоставляется Пациенту согласно гарантии, установленной производителем (от 5 лет до пожизненной гарантии). Срок службы имплантата может сократиться в связи возникшими серьезными заболеваниями, установленными после имплантации.

К гарантийным случаям конструктивных элементов относится: перелом; деформация имплантата, перелом фиксирующего винта; повреждение внутренней резьбы имплантата; отторжения имплантата до начала протезирования.

Клиника гарантирует:

- обследование и учет общего состояния здоровья пациента до имплантации согласно существующим правилам подготовки, планирования и проведения имплантологического лечения.
- использование только сертифицированных оригинальных компонентов имплантационных систем, разрешенных Минздравом РФ к применению на территории Российской Федерации.

- соблюдение правил асептики и антисептики в ходе хирургического лечения, использование исправных инструментов в одноразовой упаковке
 - бесплатную замену не интегрировавшегося (не прижившегося) имплантата той же марки, если не будет доказано нарушение пациентом рекомендаций и назначений врача в послеоперационном периоде, нарушение условий Договора об оказании медицинских услуг или несогласованное вмешательство в процесс лечения третьих лиц.
 - максимально возможный комфорт и безопасность во время хирургического вмешательства
 - врачебный контроль на всём протяжении послеоперационного периода до момента начала протезирования.
 - бесплатную замену имплантата в случае его утраты после остеоинтеграции из-за развившегося перимплантита, если не будет доказано нарушение пациентом условий Договора об оказании медицинских услуг, нарушение рекомендаций врача, нарушение правил протезирования имплантатов или несогласованное с Клиникой протезирование в других медицинских организациях.
- Сохранения гарантийного срока на имплантацию зубов возможно только при условии, что имплантологическое лечение было выполнено в полном объеме врачами Клиники, в которое включается: диагностика; установка имплантата и формирователя десневой манжеты; изготовление и фиксация зубопротезной конструкции на имплантаты; наблюдение в послеоперационном периоде; профилактическое сопровождение в отдельных сроках; а также при условии выполнения требований, установленных настоящим Положением.

Гарантии не распространяются на операции остеопластики, пластику мягких тканей, синуслифтинг, ввиду индивидуальной способности к регенерации тканей.

Примечание:

Гарантии имеют свою силу только в том случае, если ортопедическая конструкция на имплантатах изготовлена врачами нашей Клиники, если же имплантаты поставлены в условиях нашей Клиники, а протезирование на имплантате(ах) проведено в другом лечебном учреждении, никакие гарантии на установленный(е) имплантат(ы) не распространяются.

А также если протезирование проводится в условиях нашей Клиники на имплантатах, установленных в другом лечебном учреждении, никакие гарантии на установленную ортопедическую конструкцию не распространяются.

Услуги по ортодонтической стоматологии

К ортодонтии относятся услуги по устранению (лечению) зубочелюстных аномалий, мышечно-суставных дисфункций с помощью съемных и несъемных ортодонтических аппаратов.

Перемещение зубов зависит от множества факторов, а взаимосвязи в мышечно-суставном аппарате зубочелюстной системы изучены недостаточно. В связи с этим ортодонтия не является точной наукой. Врач-ортодонт не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов.

Исполнитель гарантирует: точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии; подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры; улучшение эстетики и функции зубочелюстной системы.

Гарантийные сроки и сроки службы на ортодонтическое лечение и ортодонтические аппараты устанавливаются индивидуально лечащим врачом с предварительным уведомлением Пациента и соответствующей записью в амбулаторной карте. Гарантийный срок на ортодонтические аппараты начинает действовать с момента их установки во рту пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте.

Сроки службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании ортодонтической помощи

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Ретенционные ортодонтические каппы	1 год	1 год
2	Несъемные ортодонтические ретейнеры	1 год	5 лет
3	Съемные и несъемные ортодонтические аппараты, в т. ч. ортодонтические пластинки	6 мес	6 мес
4	Элементы брекет-систем — 12 месяцев, срок службы	1 год	1 год

Гарантийный срок аннулируется: при нарушении Пациентом («потребителем») графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения; при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтической аппаратуры; при нарушении этапности и сроков лечения по вине пациента, пропуске приёмов, необходимых для коррекции ортодонтического аппарата; если при необходимости дополнительного лечения пациент не посещает других стоматологов-специалистов, либо отказывается от проведения лечения; если после завершения активного лечения пациент не соблюдает рекомендации по ношению ортодонтического аппарата.

Хирургическая стоматология.

Исполнитель гарантирует, только то, что все хирургические манипуляции будут проводиться под адекватным обезболиванием в соответствии с клинической ситуацией и специалистами, имеющими соответствующие дипломы и сертификаты.

После хирургического вмешательства стоматологическая клиника гарантирует:

- удаление проведено полностью (т.е. отсутствуют частицы зубов).
- относительно удаления кист, опухолей и других новообразований Клиника гарантирует удаление новообразования. Но гарантии на то, что оно вновь не образуется не предоставляет.

Услуги по проведению комплекса профессиональной гигиены, консервативному пародонтологическому лечению

(лечение десен и окружающих зуб тканей)

Во всех случаях пациенту гарантируется: обследование и учет общего состояния организма для выявления возможных причин и факторов риска; обучение и контроль индивидуальной гигиены полости рта; подбор и рекомендации по использованию средств индивидуальной гигиены полости; проведение комплекса профессиональной гигиены полости рта (максимально безболезненное удаление зубных отложений, пигментированного налета); что будут убраны все зубные отложения (твердые и мягкие), зубы приобретут естественный цвет.

Пародонтологическое лечение (лечение заболеваний десен) направлено на устранение или приостановление заболевания. Каждый случай зависит от множества факторов (общего состояния организма; приема определенных лекарственных средств; питания; гигиены рта-периодичности чистки зубов; строго соблюдения рекомендаций лечащего врача). Гарантированный исход лечения определяется в каждом случае индивидуально.

Пародонтологическое лечение является успешным в 70% случаев (при соблюдении условий, которые определяет врач), что проявляется стабилизацией процесса и длительной ремиссией.

Указанные выше медицинские услуги не имеют гарантийных сроков в связи с тем, результат их выполнения в значительной степени зависит от реакции организма, которую невозможно предсказать

Заключительная часть

Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или региональном уровне, либо локальные акты Клиники, регулирующие взаимоотношения Пациента и Клиники, оказывающих стоматологический услуги.

Дата подписания 26 ноября 2025 г.

Подпись пациента _____