

УВЕДОМЛЕНИЕ:

ООО «Жемчужная улыбка» предупреждает о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в иных медицинских организациях. В ООО «Жемчужная улыбка» медицинские услуги предоставляются на платной основе.

С уведомлением ознакомлен(а) _____ / _____

ДОГОВОР № 1 НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

26 ноября 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Жемчужная улыбка», осуществляющее стоматологическую медицинскую деятельность по адресу: 193168, г. Санкт-Петербург, Искровский пр., дом 19 кор. 1, лит. А, пом. 38Н, на основании Лицензии № ЛО-78-01-006877 (при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; ортодонтии; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической), выдана комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая д.1 тел./факс: (812)314-04-43, от 14.06.2016г. (действует бессрочно). Номер лицензии клиники в реестре учета лицензий (ЕРУЛ) Л041-01148-78/00299196. Свидетельство о государственной регистрации № 1117847152323 от 21.04.2011г. выдан МИФНС №15 г. Санкт-Петербург. Адрес сайта: <https://ulibka.spb.ru/>, адрес электронной почты: zhemchul@yandex.ru В лице Директора Пилюгиной Валентины Владимировны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин(ка)

Проверочный Иван Иванович

Паспорт: 12 34 номер 123456 проживающий (ая) по адресу:

Санкт-Петербург, ул. ИСКРОВСКИЙ ПР., д. 100, к. 1, кв. -

именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ПО ДОГОВОРУ

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договора

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Потребитель» («Пациент») - физическое лицо имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, оказывающий платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, в соответствии с федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», федеральным законом от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных услуг» (далее Правила), Потребитель поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных стоматологических медицинских услуг, включающих в себя:

1.1.1. Проведение консультаций, обследований, медицинских вмешательств из числа перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, указанных в Лицензии.

1.1.2. Установление предварительного диагноза, выбор методов лечения, составление Плана лечения.

1.1.3. Проведение лечения в соответствии с установленным диагнозом и согласованным с Потребителем Плана лечения.

2. ПЕРЕЧЕНЬ, УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг по настоящему Договору является добровольное желание Пациента получить медицинские услуги за плату при наличии медицинских показаний и оплатить оказанные Услуги по ценам, предусмотренным действующим прейскурантом Исполнителя.

2.2. Лечащий врач в соответствии с медицинскими показаниями, после предварительного собеседования и осмотра Пациента, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, информирует об этом Пациента, составляет и согласовывает с Пациентом предварительный план (предварительные планы) лечения, после чего проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий.

2.3. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, действующими на территории Российской Федерации.

2.4. Предоставление медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Пациента, являющегося Приложением к настоящему Договору и данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.5. Перечень Услуг, предоставляемых Пациенту в соответствии с настоящим Договором, согласовывается Сторонами в предварительном плане (предварительных планах) лечения и иных Приложениях к настоящему Договору.

2.6. При необходимости Потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень и сроки оказания которых согласуются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

2.7. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика, или исполнителя является обязательным. В таком случае смета является неотъемлемой частью договора.

2.8. Срок предоставления Услуг определяется датой и временем обращения Пациента к Исполнителю. Сроки предоставления конкретных Услуг зависят от состояния здоровья Пациента, графика визитов Пациента, расписания работы врача, периода, необходимого для изготовления медицинских конструкций (ортодонтических, ортопедических и т.п.), и согласовываются Пациентом и Исполнителем в предварительном плане (предварительных планах) лечения, в соответствии с Приложением 3.

2.9. Разумный срок устранения недостатков Услуг устанавливается Пациентом Исполнителю в настоящем пункте Договора согласно ст. 30 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и составляет не более 90 (девяносто) дней с момента составления протокола врачебной комиссии, рассматривавшей обращение Пациента, если иное не согласовано Сторонами. Срок для устранения существенных недостатков предоставленных Услуг устанавливается законодательством Российской Федерации.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. Обеспечить качественное предоставление медицинских услуг в соответствии с стандартами и клиническими рекомендациями, с которыми можно ознакомиться на сайте <https://cr.rosminzdrav.ru>
- 3.1.2. Обеспечить в установленном в учреждении порядке информацией, включающей в себя сведения о лицензии на медицинскую деятельность информацией о режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости по прейскуранту, сведениями о квалификации специалистов, положением «О предоставлении гарантийных сроках и сроках службы».
- 3.1.3. Ознакомить Пациента с информацией о предоставляемых медицинских услугах, планом лечения и стоимостью услуг. При изменении плана лечения и стоимости услуг проинформировать Пациента и предоставить дополнительные услуги с его согласия или расторгнуть Договор по инициативе Потребителя при отказе Пациента от получения Услуг, уведомив Пациента о последствиях.
- 3.1.4. Информировать о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать Потребителю для сохранения достигнутого результата стоматологической услуги.
- 3.1.5. Предоставить Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению и выдать по письменному требованию Потребителя (пациента) или его законного представителя копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Потребителя (пациента). Медицинские документы (копии, выписки) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, предоставляется бесплатно по требованию Пациента/Потребителя.
- 3.1.6. Заменить лечащего врача Пациента другим врачом-специалистом в случае невозможности врачом исполнять свои профессиональные обязанности в силу болезни или по другим причинам.
- 3.1.7. Своевременно информировать Пациента о том, что его указания о способе выполнения работы (оказания Услуги) и иные зависящие от Пациента обстоятельства могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой Услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.
- 3.1.8. Обеспечить хранение первичной медицинской документации в установленном порядке. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 3.1.9. Сохранять врачебную тайну.
- 3.1.10. Составить по требованию Потребителя смету на предоставление платных медицинских услуг, являющуюся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 3.2. Пациент/Потребитель обязан:
- 3.2.1. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, в том числе: соблюдать Правила поведения пациентов, действующие в Клинике, выполнять рекомендации, предписания и назначения лечащего врача и иных медицинских работников Клиники, участвующих в предоставлении Услуг, соблюдать график визитов для диагностики, лечения и плановых осмотров.
- 3.2.2. Оплачивать Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
- 3.2.3. При отсутствии возражений подписывать информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг, предварительные планы лечения, акты сдачи-приемки оказанных услуг, Приложения к настоящему Договору и иные документы, связанные с предоставлением Услуг по настоящему Договору.
- 3.2.4. В сроки и в порядке, предусмотренные договором, Потребитель (Заказчик/Законный представитель) обязан принять результат оказанных услуг. При обнаружении недостатков, немедленно заявить об этом Исполнителю.
- 3.2.5. В случае изменения персональных данных, указанных в реквизитах настоящего договора, своевременно сообщить новые данные Исполнителю путем внесения изменений в настоящий договор.
- 3.2.6. В случае изменения состояния здоровья Пациента, связанного, с точки зрения Пациента, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю.
- 3.2.7. В течение срока предоставления Услуг и гарантийного срока (срока службы), установленных на овеществленные результаты Услуг, незамедлительно письменно уведомлять Исполнителя о любых дефектах (недостатках), выявленных Пациентом в результатах медицинских услуг, ухудшении самочувствия и иных состояниях, связанных, по мнению Пациента, с оказанными Услугами, и в сроки, установленные Исполнителем, явиться в Клинику для осмотра и консультации.
- 3.2.8. Правдиво и полно до начала оказания Услуг и в течение срока их оказания письменно предоставлять Исполнителю всю информацию о состоянии своего здоровья (в том числе о полученных Пациентом травмах, принимаемых лекарственных препаратах, аллергиях, психических расстройствах, лечении в других медицинских учреждениях, заболеваниях и т.п.). Исполнитель не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия (включая осложнения, неверную постановку диагноза, некорректные методы лечения), обусловленные неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Пациентом настоящего пункта Договора.
- 3.2.9. Соблюдать правила техники безопасности и пожарной безопасности, действующие в Клинике.
- 3.2.10. В соответствии с положениями Федерального закона ФЗ № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских учреждениях.
- 3.3. Пациент/Потребитель имеет право:
- 3.3.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, о результатах проводимого лечения, действиях лекарственных препаратов и их побочных проявлениях.
- 3.3.2. На основании письменного заявления, при предоставлении паспорта получить выписку из своей медицинской документации, описание и копии результатов обследований.
- 3.3.3. Пациент/Потребитель имеет право расторгнуть Договор посредством предоставления письменного отказа от лечения при условии полной оплаты выполненных по Договору платных медицинских услуг и всех понесенных Исполнителем затрат.
- 3.4. Исполнитель имеет право:
- 3.4.1. Самостоятельно (в лице Врача) определять характер, объем, последовательность обследования, профилактики и лечения, руководствуясь законодательством РФ, технологическими протоколами и медицинскими стандартами, условиями Договора и действующими в организации Исполнителя условиями.
- 3.4.2. Отказать от исполнения услуг Заказчику, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, при наличии противопоказаний к лечению, в том числе, в амбулаторных условиях и по иным причинам, предусмотренным действующим законодательством.
- 3.4.3. В случае опоздания Пациента на прием к Врачу более, чем на 15 минут, отменить прием и (или) перенести его на другое время.
- 3.4.4. В случае непредвиденного отсутствия врача, который должен осуществлять прием в назначенный день, и других чрезвычайных обстоятельств, сотрудник Клиники предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом. Исполнитель вправе, с согласия Заказчика, назначить другого врача и (или) перенести прием на другое время.
- 3.4.5. В случае задержки планового приема врачом более чем на 15 минут по объективным причинам, не зависящим от лечащего врача, Исполнитель имеет право предложить ожидающему Пациенту перенести время приема на другой день, лечение в назначенное время у другого специалиста, либо лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего лечащего врача.
- 3.4.6. Изменять по согласованию с Пациентом предварительный план, вид, объем, сроки и стоимость диагностики и лечения по медицинским показаниям и экономическим причинам.

3.4.7. Установить гарантийные обязательства и сроки службы на овеществленные результаты предоставленных Услуг в соответствии с «Положением о Порядке предоставления гарантий на стоматологические услуги», являющемся неотъемлемой частью Договора, и иными Приложениями к Договору.

3.4.8. Отложить выполнение плановых медицинских манипуляций и процедур в случае обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний со стороны полости рта и/или по общему состоянию здоровья. При этом сроки предоставления Услуг увеличиваются, что не считается нарушением условий Договора.

3.4.9. В случае возникновения необходимости оказания экстренной/неотложной помощи самостоятельно определять объем исследований, манипуляций и лечения, необходимых для оказания надлежащей медицинской помощи, в том числе и не озвученной пациентом.

3.4.10. Исполнитель вправе с целью исполнения обязательств по настоящему Договору привлекать третьих лиц, которые имеют лицензию на осуществление медицинской деятельности.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственность в случаях:

4.2.1. Возникновения осложнений по вине Пациента (несоблюдение гигиены полости рта, невыполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья, отказе от необходимого дополнительного комплекса обследований и лечения).

4.2.2. Возникновения осложнений при лечении зубов, ранее подвергавшихся лечению в другом медицинском учреждении.

4.2.3. Прекращения (не завершения) лечения по инициативе Пациента, либо продолжения лечения в другом медицинском учреждении.

4.2.4. Если пациент не предоставил Врачу полную и достоверную информацию об имеющихся у него заболеваниях и противопоказаниях, а также связанных с биологическими особенностями организма Пациента.

4.2.5. В случае неявки Пациента на очередной профилактический осмотр, Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятный результат проведенного ранее лечения.

4.3. В соответствии с пунктом 24 «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. №а 736,с уведомляем, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии Вашего здоровья.

4.4. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Перечень предоставления стоматологических медицинских услуг и их стоимость, определяется на основании плана лечения, согласно действующему Прейскуранту.

5.2. Оплата стоматологических медицинских услуг по настоящему Договору, производится наличными денежными средствами в кассу, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет, с использованием платежного терминала Исполнителя и банковских карт.

5.3. В случае невозможности исполнения Услуг в связи с форс-мажорными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

5.4. Заказчик обязан полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, если Исполнитель не смог оказать услуги или был вынужден прекратить их оказание по вине Пациента.

5.5. При поломке или утрате ортопедической конструкции, ортодонтического аппарата (пластинки), несъемной техники (брекетов, дуг и др.) по вине Пациента, оплата за изготовление и фиксацию нового аппарата производится за счет Заказчика в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оказания услуг.

5.6. Льготная система оплаты услуг применяется в индивидуальном порядке, по соглашению сторон или в соответствии с действующей системой скидок и акций на момент оказания услуг.

5.7. Стоимость ортопедических изделий оплачивается частями. В случае осуществления долгосрочного лечения, Заказчик вносит предоплату (аванс) в размере 50% от стоимости лечения. Окончательный расчет осуществляется в день фиксации ортопедической конструкции в полости рта.

5.8. Оплата ортодонтического лечения (брекет-система, съемные ортодонтические аппараты, элайнеры и т.д.), осуществляться в форме предоплаты в размере 50 %. Окончательный расчет осуществляется в день оказания услуг. Предварительная оплата (аванс) учитывается при окончательном расчете. Оплата за проведение корректировок конструкции и иных ортодонтических вмешательств производится в день их проведения, после оказания услуг.

5.9. Оплата дентальной имплантации, костно-пластических операций осуществляться в форме предоплаты в размере 50 %. Окончательный расчет осуществляется в день проведения операции. Предварительная оплата (аванс) учитывается при окончательном расчете.

5.10. Терапевтическое, хирургическое, парадонтологическое лечение оплачивается в день выполненных работ.

5.11. Оказание дополнительных платных услуг оформляется в виде дополнительного соглашения к договору с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости.

5.12. В случае внесения Заказчиком предоплаты и одностороннего отказа Пациента от продолжения лечения, Исполнитель возвращает денежные средства за не оказанные услуги, за исключением фактически понесенных им затрат (взыскание неустойки 3%).

5.13. При расторжении Договора по причине выявления неизвестных ранее Потребителю противопоказаний, возникновения побочных эффектов в виду биологических особенностей организма пациента, Заказчику, по взаимному соглашению сторон, может быть возвращена стоимость услуги за вычетом от 10% до 30% от стоимости оказанных услуг, как компенсация фактически понесенных затрат Исполнителя (оплата услуг сторонних организаций, израсходованные материалы и другие издержки).

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Гарантийные сроки устанавливаются Исполнителем в соответствии с Положением о Порядке предоставления гарантий на стоматологические услуги. Гарантийные обязательства соблюдаются Исполнителем при выполнении Заказчиком/Потребителем условий настоящего Договора.

6.2. Осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

6.3. Исполнитель принимает на себя обязательство устранить недостатки некачественно оказанных услуг, если эти недостатки обнаружены и удостоверены в течение гарантийных сроков, установленных в положении о гарантийных обязательствах.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.

7.2. Прекращение и расторжение договора возможно по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

8.2. Оригинал медицинской карты и результатов исследований (рентгенограмм, слепков, диагностических моделей и пр.) подлежат хранению в ООО «Жемчужная улыбка» в течение установленных законодательством сроков и пациенту на руки не выдаются. Пациент вправе ознакомиться с медицинскими документами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик дает свое согласие на получение информации (устно, смс) на свой электронный адрес, телефонный номер от Исполнителя о плановом профилактическом осмотре, напоминание о назначенном времени приема, о специальных предложениях в клинике.

8.4. Настоящий Договор составлен в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя. В случае если договор заключен между Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

8.5. В целях повышения качества медицинских услуг и определения патологий для дальнейшей диагностики и планирования лечения Пациент дает свое согласие на проведение фотосъемки.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью «Жемчужная улыбка»
Юридический адрес: 193168 г. Санкт-Петербург
Искровский пр. дом 19 кор. 1, лит. А пом. 38Н
ИНН 7811491000
КПП 781101001
ОГРН 1117847152323
Лицензия № ЛО-78-01-006877
Номер лицензии клиники в реестре учета лицензий
(ЕРУЛ) Л041-01148-78/00299196
Фактический адрес: 193168 г. Санкт-Петербург, Искровский пр. дом
19 кор. 1, лит. А пом. 38Н
Тел.: +7 (812) 442-23-21, +7 (951)-658-73-84
e-mail: zhemchul@yandex.ru
Директор Пилюгина Валентина Владимировна

Подпись _____ (Пилюгина В.В.)
Дата подписания 26 ноября 2025 г.

М.П.

Заказчик/Пациент

Фамилия: Проверочный
Имя: Иван
Отчество: Иванович
Дата рождения: 01.01.1999
Паспорт серия: 12 34 номер 123456
Дата выдачи: 18.03.2020
Выдан ГУ МВД МВД РОССИИ ПО Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ И
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
Адрес: Санкт-Петербург, ул. ИСКРОВСКИЙ ПР., д. 100, к. 1, кв. -
Телефон: +7(812)155-25-25

Подпись _____
Дата подписания 26 ноября 2025 г.

Положение о Порядке предоставления гарантий на стоматологические услуги**Общие положения**

Настоящее Положение вместе с Договором на оказание платных стоматологических услуг, Приложениями к договору, другими договорами и локальными актами, регулирует гарантийные обязательства и обязательства по срокам службы Клиники перед Пациентом при оказании платных медицинских (стоматологических) услуг. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей", Гражданского кодекса РФ, ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ, Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".

Основные термины и определения

Гарантийный срок – это период, в течении которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, Пациент вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другого изделия из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданное ему исполнителем изделие, возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента оказания услуги и подписания акта выполненных работ.

Срок службы - это период в течение которого Исполнитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. Срок службы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия результата работы Пациентом, т.е. с момента окончания комплексной стоматологической помощи.

Гарантии в медицине

Гарантии в медицине разделяются на две группы: **безусловные**, или обязательные; **прогнозируемые** - определяемые с учетом обстоятельств лечения и условий сохранения достигнутых результатов.

1) **Безусловные (обязательные) гарантии** в стоматологии даются пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий, поскольку они соответствуют медицинским канонам, требованиям, предъявляемым к медицинским учреждениям и врачам, а также отвечают законам по охране здоровья граждан и защите прав потребителей.

2) **Прогнозируемые гарантии** - это предвидение врачом определенных результатов лечения, с учетом выявленных в данной ситуации обстоятельств, имеющегося у него опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов. На стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат (пломба, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы), прогнозируемые гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы.

Обязательные гарантии

Исполнитель при оказании платных медицинских стоматологических услуг гарантирует:

- безопасность- обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в Клинике проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне нормами правилами), а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;
- предоставление полной достоверной и доступной информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;
- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
- оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей, зубных техников и медицинских сестер;
- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматолога;
- мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;
- проведение контрольных осмотров - по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;
- проведение профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом;
- динамический контроль процесса и результатов оказания медицинских услуг;
- достижение показателей качества медицинских услуг и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий Пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

Совокупность указанных обязательных гарантий, обеспеченных Клиникой, создает предпосылку для качественного оказания стоматологических услуг и устойчивости их результатов.

Прогнозируемые гарантии.

На стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат (пломба, зубная коронка, зубной протез), прогнозируемые гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока.

В случаях, когда ввиду спецификации стоматологической работы (услуги) невозможно определить гарантийные сроки, стоматолог устанавливает и разъясняет пациенту процент успешности лечения в каждом конкретном случае. При выявлении после такого лечения недостатков работа будет переделана (лечение будет проведено повторно), если компетентные лица, экспертная комиссия установит вину врача (неправильный диагноз, нарушение технологий лечения и т.п.). Таким образом, стоматолог устанавливает прогнозируемые гарантии либо в виде сроков (гарантийные сроки и сроки службы), либо в виде процента вероятности успешности лечения.

Стоматологические услуги, на которые невозможно установить гарантийные сроки.

Указанные ниже медицинские услуги не имеют гарантийных сроков в связи с тем, результат их выполнения в значительной степени зависит от реакции организма, которую невозможно предсказать. Однако, мы достоверно можем установить границы и вероятность рисков развития возможных осложнений, следовательно, при соблюдении определенных условий, гарантировать качество их выполнения.

К числу таких медицинских услуг относятся: профессиональная гигиена полости рта; временная пломба; все виды ортодонтического лечения; дентальная имплантология и хирургическая подготовка к установке дентальных имплантатов (синуслифтинг, остеопластика и т. д.) хирургические операции (резекция верхушек корня, удаление зуба и др.); эндодонтическое лечение; на зубы, эндодонтически ранее леченные в других клиниках; на зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией, а также на зубы, леченные ранее в других клиниках по поводу аналогичных заболеваний; пломбы при разрушении зуба более чем на 50 %, т.е. имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования; лечение воспаления десны ; операции на пародонте; отбеливание зубов; герметизация фиссур;

Обстоятельства определяющие гарантии

При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы или процента вероятности успешности лечения) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

- состояние общего здоровья Пациента (наличие у пациента таких болезней как: онкология, сахарный диабет, гепатит, аутоиммунные заболевания, заболевания крови, заболевания щитовидной железы, заболевания центральной нервной системы и др.);
- клиническая ситуация в полости рта Пациента (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или возможность рецидивов имеющихся заболеваний и др.);
- в отдельных сложных случаях, при согласии Пациента, лечение или протезирование может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении;
- особенности профессиональной деятельности Пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

Отмена гарантийных сроков и сроков службы

Гарантии не распространяются на следующие случаи:

- Пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, обратился за стоматологической (ортопедической) помощью в любое другое лечебное учреждение. Исключение составляют те случаи, когда пациент вынужден был срочно обратиться за помощью находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.;
- Пациент в процессе лечения, или течения срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;
- Пациент по неважным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на прием к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты;
- Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проводимых 1 раз в 6 месяцев, проведение профессиональной гигиены, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д. в соответствии с установленными стандартами);
- Если после лечения в период действия гарантии у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов или лечение других заболеваний);
- Если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результат лечения;
- Естественный износ матриц съемных протезов;
- Пациент был предупрежден лечащим врачом о других случаях отсутствия у клиники возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение, с соответствующей записью в амбулаторной карте;
- В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований (при условии информированности о них Пациента), Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

Гарантийные сроки и сроки службы по видам стоматологических работ

Услуги по терапевтической стоматологии

К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний: кариеса, пульпита и периодонтита зубов, услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/коррекция пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов под протезирование.

Гарантийные сроки и сроки службы на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинают действовать с момента завершения лечения конкретного зуба. При лечении кариеса, некариозных поражений зуба и в косметической стоматологии признаком окончания лечения является постановка постоянной пломбы (реставрации).

Эндодонтическое лечение.

Опыт стоматологов-терапевтов Клиники показывает, что первичное эндодонтическое лечение эффективно в 95-98% случаев, в то время как повторное — в 85-90% случаев. Возможность проведения повторного эндодонтического лечения зависит как от анатомических особенностей корневых каналов и состояния здоровья пациента, так и от ранее проведенного лечения: наличия и возможности извлечения вкладок, штифтов, состояния стенок каналов и использованного пломбировочного материала. В ряде случаев проводится диагностическое препарирование и изучение корневой системы с помощью компьютерной томографии и с целью оценить возможность качественного эндодонтического лечения. При первичном эндодонтическом лечении пульпита (при обработке и пломбировании корневых каналов) пациентам гарантируется: адекватное обезболивание современными анестетиками, их индивидуальный подбор; определение рабочей длины корневого канала (измерение длины канала с помощью апекс-локатора); качественная механическая и медикаментозная обработка канала; плотная равномерная obturation (пломбирование) канала до верхушки корня; рентгенологический (радиовизиографический) контроль на этапах лечения.

Сроки службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании терапевтической помощи (постановка пломб, эстетическая реставрация)

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Кариес на жевательной поверхности зуба	1 год	2 года
2	Кариес на контактной поверхности премоляров, моляров	1 год	2 года
3	Кариес на контактной поверхности резцов с разрушением угла коронки; кариес в пришеечной области	6 месяцев	1 год
4	Покрытие пломбировочным материалом вестибулярной, пришеечной поверхности зубов всех групп	6 месяцев	1 год
5	Восстановление коронки зуба/ пломба с парапульпарными штифтами	6 месяцев	2 года
6	Адгезивные протезы	6 месяцев	1,5 года
7	Первичное эндодонтическое лечение	1 год	1 год
8	Шинирование зубов	6 месяцев	1 год
9	Временная пломба из материалов химического отверждения	1 день	1 месяц
10	Временная пломба из материалов химического отверждения светоотверждаемого композита	2 недели	6 месяцев

При желании пациента выполнить работу по определенной им схеме при отсутствии четких медицинских показаний, врач имеет право установить гарантийный срок 1 день, предварительно известив об этом Пациента.

Услуги по ортопедической стоматологии

К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов и (или) зубных рядов челюстей с помощью постоянных и (или) временных ортопедических конструкций.

К постоянным ортопедическим конструкциям относятся: металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинации этих коронок, а также мостовидные конструкции; безметалловые коронки (прессованная керамика, коронки из диоксида циркония, виниры); частичные съемные протезы, полные съемные протезы, условно-съемные протезы; бюгельные протезы (с замками, кламперами, с фиксацией на имплантатах);

К временным ортопедическим конструкциям относятся: временные композитные или металлокompозитные коронки, а также их комбинации с опорой на естественные зубы или имплантаты, изготовленные внутриклиническим или лабораторным методом; временные замещающие протезы на этапах лечения, изготовленные внутриклиническим или лабораторным методом.

Согласно закону о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок на ортопедические работы. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги лечащий врач обязательно сообщает Пациенту с записью в амбулаторной карте.

До момента фиксации ортопедической конструкции Пациент имеет право требовать переделки/ коррекции по причинам:

- неверно подобран цвет, размер или форма зуба в ортопедической конструкции;
- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

Сроки службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании ортопедической помощи

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
Культевые вкладки			
1	Из металла	1 год	2 года
2	Из циркония	1 год	3 года
Коронки			
3	Из пластмассы	2 недели	6 месяцев
4	Из металлокерамики	1 год	2 года
5	Из диоксида циркония, Еmax (коронки, виниры, вкладки inlay, onlay, overlay)	1 год	3 года
6	Керамические, цельнокерамические протетические конструкции с опорой на дентальные имплантаты	1 год	3 года
7	Коронки цельные из НХС/КХС	1 год	2 года
8	Адгезивные протезы	6 месяцев	1 год
9	Мостовидные протезы из металлокерамики	1 год	2 года
10	Мостовидные протезы из диоксида циркония	1 год	3 года
Съемные/условно-съемные протезы			
11	Бюгельные протезы	1 год	2 года
12	Частичные съемные протезы	6 месяцев	1 год
13	Полные съемные пластиночные протезы	6 месяцев	1 год
14	Постоянные протезы с опорой на имплантаты	1 год	2 года
15	Элементы съемных протезов, замки, кламмеры, фиксирующие балки, опорно-удерживающие абатменты имплантатов	6 месяцев	3 года
Временные конструкции			
16	Временная коронка, изготовленная лабораторным путем	6 месяцев	6 месяцев
17	Временная коронка, изготовленная клиническим путем	2 недели	3 месяца
18	Временные коронки и протезы с опорой на имплантаты	6 месяцев	6 месяцев

Указанные ниже сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений. В период срока гарантии и срока службы замена матриц замковых креплений осуществляется на возмездной основе.

В период срока гарантии и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды протезирования сокращаются на 50%;

При нарушении графиков профилактических осмотров (1 раз в 6 месяцев), либо сроков, предусмотренных планом лечения, гарантийный срок прекращается и не возобновляется.

Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные в установленный срок, то дальнейшая ответственность с Исполнителя снимается. Срок замены временных конструкций на постоянные в каждом конкретном случае устанавливается индивидуально лечащим врачом, сообщая эти сроки Пациенту с записью в амбулаторной карте.

Современные методики протезирования и реставрации зубов также не позволяют установить гарантийный срок при наличии следующих клинических условий и состояний:

- подвижность зубов, различные формы пародонтита, пародонтоза. Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен;
- тяжелая патология прикуса (травмирующий глубокий прикус, перекрестный прикус и т. д.) при отказе от ортодонтического лечения;
- мышечно-суставная дисфункция (бруксизм и т. д.) при отказе от ортодонтического и/или гнатологического лечения;
- перимплантит в области имплантатов, установленных ранее в другом лечебном учреждении;
- рецессия десны в области имплантатов возникшая после их установки и/или протезирования в другом лечебном учреждении.

Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются на:

- починку протетических конструкции после окончания гарантийного срока;
- фиксацию и починку протетических конструкций, выполненных в другой Клинике.

Гарантийный срок на протезирование своих зубов и дентальных имплантатов начинает действовать с момента установки протетических конструкций и реставраций во рту пациента, что подтверждается записью в амбулаторной медицинской карте.

Гарантий имеют свою силу только в том случае, если ортопедическая конструкция на имплантатах изготовлена врачами нашей Клиники, если же имплантаты поставлены в условиях нашей Клиники, а протезирование на имплантате(ах) проведено в другом лечебном учреждении, никакие гарантии на установленный(е) имплантат(ы) не распространяются.

А также если протезирование проводится в условиях нашей Клиники на имплантатах, установленных в другом лечебном учреждении, никакие гарантии на установленную ортопедическую конструкцию не распространяются.

Установка имплантатов

Стоматологическая имплантация – это метод вживления искусственного корня (имплантата) в костную ткань верхней или нижней челюсти. Имплантаты используются в качестве опор, на которые фиксируются либо коронки (полноценно заменяющие утраченные зубы), либо зубные протезы (съемные, бюгельные, мостовидные).

Гарантийный срок на конструктивные элементы имплантата предоставляется Пациенту согласно гарантии, установленной производителем (от 5 лет до пожизненной гарантии). Срок службы имплантата может сократиться в связи возникшими серьезными заболеваниями, установленными после имплантации.

К гарантийным случаям конструктивных элементов относится: перелом; деформация имплантата, перелом фиксирующего винта; повреждение внутренней резьбы имплантата; отторжения имплантата до начала протезирования.

Клиника гарантирует:

- обследование и учет общего состояния здоровья пациента до имплантации согласно существующим правилам подготовки, планирования и проведения имплантологического лечения.
- использование только сертифицированных оригинальных компонентов имплантационных систем, разрешенных Минздравом РФ к применению на территории Российской Федерации.
- соблюдение правил асептики и антисептики в ходе хирургического лечения, использование исправных инструментов в одноразовой упаковке

- бесплатную замену не интегрировавшегося (не прижившегося) имплантата той же марки, если не будет доказано нарушение пациентом рекомендаций и назначений врача в послеоперационном периоде, нарушение условий Договора об оказании медицинских услуг или несогласованное вмешательство в процесс лечения третьих лиц.
- максимально возможный комфорт и безопасность во время хирургического вмешательства
- врачебный контроль на всём протяжении послеоперационного периода до момента начала протезирования.
- бесплатную замену имплантата в случае его утраты после остеointеграции из-за развившегося перимплантита, если не будет доказано нарушение пациентом условий Договора об оказании медицинских услуг, нарушение рекомендаций врача, нарушение правил протезирования имплантатов или несогласованное с Клиникой протезирование в других медицинских организациях.

Сохранения гарантийного срока на имплантацию зубов возможно только при условии, что имплантологическое лечение было выполнено в полном объеме врачами Клиники, в которое включается: диагностика; установка имплантата и формирователя десневой манжеты; изготовление и фиксация зубопротезной конструкции на имплантаты; наблюдение в послеоперационном периоде; профилактическое сопровождение в отдельных сроках; а также при условии выполнения требований, установленных настоящим Положением.

Гарантии не распространяются на операции остеопластики, пластику мягких тканей, синуслифтинг, ввиду индивидуальной способности к регенерации тканей.

Примечание:

Гарантии имеют свою силу только в том случае, если ортопедическая конструкция на имплантатах изготовлена врачами нашей Клиники, если же имплантаты поставлены в условиях нашей Клиники, а протезирование на имплантате(ах) проведено в другом лечебном учреждении, никакие гарантии на установленный(е) имплантат(ы) не распространяются.

А также если протезирование проводится в условиях нашей Клиники на имплантатах, установленных в другом лечебном учреждении, никакие гарантии на установленную ортопедическую конструкцию не распространяются.

Услуги по ортодонтической стоматологии

К ортодонтии относятся услуги по устранению (лечению) зубочелюстных аномалий, мышечно-суставных дисфункций с помощью съемных и несъемных ортодонтических аппаратов.

Перемещение зубов зависит от множества факторов, а взаимосвязи в мышечно-суставном аппарате зубочелюстной системы изучены недостаточно. В связи с этим ортодонтия не является точной наукой. Врач-ортодонт не может гарантировать конкретных сроков устранения зубочелюстной аномалии и четких результатов.

Исполнитель гарантирует: точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии; подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры; улучшение эстетики и функции зубочелюстной системы.

Гарантийные сроки и сроки службы на ортодонтическое лечение и ортодонтические аппараты устанавливаются индивидуально лечащим врачом с предварительным уведомлением Пациента и соответствующей записью в амбулаторной карте. Гарантийный срок на ортодонтические аппараты начинается действовать с момента их установки во рту пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте.

Сроки службы и гарантийные сроки на виды работ при оказании ортодонтической помощи

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1	Ретенционные ортодонтические каппы	1 год	1 год
2	Несъемные ортодонтические ретейнеры	1 год	5 лет
3	Съемные и несъемные ортодонтические аппараты, в т. ч. ортодонтические пластинки	6 мес	6 мес
4	Элементы брекет-систем — 12 месяцев, срок службы	1 год	1 год

Гарантийный срок аннулируется: при нарушении Пациентом («потребителем») графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения; при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтической аппаратуры; при нарушении этапности и сроков лечения по вине пациента, пропуске приёмов, необходимых для коррекции ортодонтического аппарата; если при необходимости дополнительного лечения пациент не посещает других стоматологов-специалистов, либо отказывается от проведения лечения; если после завершения активного лечения пациент не соблюдает рекомендации по ношению ортодонтического аппарата.

Хирургическая стоматология.

Исполнитель гарантирует, только то, что все хирургические манипуляции будут проводиться под адекватным обезболиванием в соответствии с клинической ситуацией и специалистами, имеющими соответствующие дипломы и сертификаты.

После хирургического вмешательства стоматологическая клиника гарантирует:

- удаление проведено полностью (т.е. отсутствуют частицы зубов).
- относительно удаления кист, опухолей и других новообразований Клиника гарантирует удаление новообразования. Но гарантии на то, что оно вновь не образуется не предоставляет.

Услуги по проведению комплекса профессиональной гигиены, консервативному пародонтологическому лечению

(лечение десен и окружающих зуб тканей)

Во всех случаях пациенту гарантируется: обследование и учет общего состояния организма для выявления возможных причин и факторов риска; обучение и контроль индивидуальной гигиены полости рта; подбор и рекомендации по использованию средств индивидуальной гигиены полости; проведение комплекса профессиональной гигиены полости рта (максимально безболезненное удаление зубных отложений, пигментированного налета); что будут убраны все зубные отложения (твердые и мягкие), зубы приобретут естественный цвет.

Пародонтологическое лечение (лечение заболеваний десен) направлено на устранение или приостановление заболевания. Каждый случай зависит от множества факторов (общего состояния организма; приема определенных лекарственных средств; питания; гигиены рта-периодичности чистки зубов; строго соблюдения рекомендаций лечащего врача). Гарантированный исход лечения определяется в каждом случае индивидуально.

Пародонтологическое лечение является успешным в 70% случаев (при соблюдении условий, которые определяет врач), что проявляется стабилизацией процесса и длительной ремиссией.

Указанные выше медицинские услуги не имеют гарантийных сроков в связи с тем, результат их выполнения в значительной степени зависит от реакции организма, которую невозможно предсказать

Заключительная часть

Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или региональном уровне, либо локальные акты Клиники, регулирующие взаимоотношения Пациента и Клиники, оказывающих стоматологический услуги.

Дата подписания 26 ноября 2025 г.

Подпись пациента _____ / _____